

ACTA No. 001

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA EPSS COOSALUD  
EN EL MUNICIPIO DE TIERRALTA. PARA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS.**

El día 16 de enero del año 2020 a las 9.00 de la mañana se reunieron en las oficinas de la localidad los usuarios de Coosalud EPSS, previa convocatoria realizada en el Municipio de Tierralta, de la sucursal Córdoba, para conformar de manera formal y democrática la asociación de usuarios, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución, para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. SALUDO DE BIENVENIDA.
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS.
3. LECTURA DEL CAPITULO IV DEL DECRETO 1757 “PARTICIPACION EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD”.
4. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS ANTE LA ASOCIACIÓN.
5. VOTACIÓN.
6. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN.
7. CIERRE.

DESARROLLO

1. Siendo las 9.00. A.M se da inicio a la reunión, Mary España Durango, Auxiliar de oficina de Tierralta, les da el saludo de bienvenida y de agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de haber asistido a la reunión.

2. Se da lectura y explica las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios mencionando las siguientes:

- Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
- Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
- Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
- Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
- Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.

3. EL asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994 “Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.

4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios, se postulan los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

María Meza Salgado, Yiris Cárdenas Monterrosa, Dolys Ramos Salgado, Herotida Sotelo, Ledis Serpa Burriel y Bladimiro Ayala Ortega.

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

6. Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos y se estableció que los señores (as)

Bladimiro Ayala Ortega con c/c 78.717<sup>º</sup>84 de Montería, con un total de 12 votos, Yiris Cárdenas Monterrosa, con c/c 26226479, con 10 votos, Maira Mesa Salgado, con c/c 1073980874, con 8 votos, Herotida Sotelo, con c/c 26229627, con 3 votos, y Ledys Serpa Burriel, con c/c 26229856, con 2 votos, fueron elegidos (as) como representantes de la asociación de usuarios de COOSALUD municipio de Tierralta.

Quedando conformada por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRES	CARGO	IDENTIFICACION	DIRECCION	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO
Bladimiro Ayala Ortega	Presidente	7871784	Barrio. Libardo López	Baldiayala73@hotmail.com	3107487742
María Mesa Salgado	Vicepresidente	1073980874	Barrio Los canales	mesasalgadomaira@gmail.com	3202643040
Yiris Cárdenas Monterrosa	Secretaria	26226479	Barrio. 9 de agosto	yiriscardenasm@gmail.com	3146466529
Herotida Sotelo	Vocal	26229627	Barrio La paz	Soteloherotida67@gmail.com	3145054425
Ledys Serpa Burriel	Vocal	26229856	Barrio Montevideo	Serpaledis19@gmail.com	3116830901

7. a las 11.45 am se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndolo a los miembros de la junta de la asociación a reunirse con una frecuencia 8 días.

Para mayor constancia se firma la presente acta el día 16 de enero de 2020.

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

FIRMAN

CEDULA

TELEFONO

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

[illegible]

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---